



BY ABILWAYS

FORMATIONS COURTES

INITIATION

Ref. : C19TACT

Durée :
2 jours - 14 heures

Tarif :
Salarié - Entreprise : 1280
€ HT

Code
Dokelio AF_0000026364
:

COMMUNIQUER AVEC TACT ET SOUPLESSE

Faire passer ses messages avec diplomatie en toute situation

Apprendre à communiquer de façon harmonieuse, à faire connaître son opinion sans heurter, à gérer les tensions, tel est l'objectif de ce stage. Entraînez-vous !

OBJECTIFS

- S'affirmer sans heurter, avec tact.
- S'adapter à son interlocuteur.
- Passer de l'affectif à l'informatif, au factuel.

EVALUATION

Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation.

POUR QUI ?

Toute personne de l'entreprise ayant une communication trop directe et souhaitant communiquer avec plus de souplesse.

PRÉREQUIS

Aucun.

COMPÉTENCES ACQUISES

Passer les bons messages avec tact auprès de ses interlocuteurs.

PARCOURS PÉDAGOGIQUE

Communauté d'apprenants
E-quizz amont
Modules vidéos
Présentiel
E-quizz aval

PROGRAMME

Communiquer avec tact et souplesse

Modules distanciels :

- E-quizz en amont/aval de la formation
- Et si vos émotions étaient à votre service ?
- Comment adapter son langage corporel en fonction des situations et des interlocuteurs ?
- Comment ménager ses intérêts... et ceux des autres ?

Analyser son image et sa communication

- Mieux cerner son image et son profil de communicant grâce à une grille d'analyse et d'évaluation.
 - Comment se perçoit-on ?
 - Comment les autres nous perçoivent-ils ?
 - Quel décalage existe-t-il ?
- Coordonner son image et sa communication, sa communication verbale et non verbale.

Transmettre son message avec tact

- Gérer et utiliser les émotions.
- Mettre les formes pour faire passer un message difficile.



Organisme qualifié par l'ISQ-OPQF



Membre de la FFP

ISM - 35, rue du Louvre - 75002 PARIS
Tél. : +33 (0)1 43 72 64 00 - e-mail : serviceclient@ism.fr
Siret 712 010 362 000 28

- Choisir le bon moment.
- Maîtriser son langage corporel et sa gestuelle pour gagner en crédibilité.
- Adapter son ton, son débit, sa respiration, sa voix afin d'obtenir le meilleur de son interlocuteur.
- Préparer son argumentation.
- Être factuel et non émotionnel.

S'adapter à l'autre pour communiquer avec diplomatie

- Tenir compte de son interlocuteur.
- Anticiper ses attentes et s'adapter à son environnement.
- Rester ouvert en toutes circonstances.
- Favoriser l'écoute active et reformuler pour s'assurer d'être compris.
- Chercher ensemble un moyen de communication performant.
- Trouver des points d'entente communs.
- Ménager ses intérêts et ceux des autres.

Définir et mettre en œuvre son plan de progrès individuel

- Identifier ses axes d'amélioration.
- Fixer ses objectifs personnels de progrès.
- S'engager sur un contrat de changement durable.

INTERVENANTS

Olivia PIERRES

Séverine BROUSSY

Sophie MACHOT

MOYENS HUMAINS, TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Équipe pédagogique :

Un consultant expert de la thématique et une équipe pédagogique en support du stagiaire pour toute question en lien avec son parcours de formation.

Techniques pédagogiques :

Alternance de théorie, de démonstrations par l'exemple et de mise en pratique grâce à de nombreux exercices individuels ou collectifs. Exercices, études de cas et cas pratiques rythment cette formation.

Pour les sessions en distanciel, notre Direction Innovation a modélisé une **matrice pédagogique** adaptée pour permettre **un apprentissage et un ancrage mémoriel optimisés**.

Cette matrice prévoit une alternance de **temps de connexion en groupe** et de **séquences de déconnexion** pour des travaux de mise en pratique individuels.

Ressources pédagogiques :

Un support de formation présentant l'essentiel des points vus durant la formation et proposant des éléments d'approfondissement est téléchargeable sur [votre espace apprenant](#).

Retrouvez également des ressources complémentaires ainsi que les quiz amont/aval sur notre [plateforme](#) dédiée.

LIEUX ET DATES

À distance

27 et 28 oct. 2021
07 et 08 févr. 2022
21 et 22 nov. 2022
26 et 27 janv. 2023

Paris

29 et 30 nov. 2021
14 et 15 mars 2022
09 et 10 mai 2022
29 et 30 juin 2022
22 et 23 sept. 2022
13 et 14 oct. 2022

Lyon

14 et 15 mars 2022
13 et 14 oct. 2022