



BY ABILWAYS

FORMATIONS COURTES

INITIATION



Ref. : C19CLEMAN

Duree :

2 jours - 14 heures

Tarif :

Tarif HT : 1340 €

Tarif TTC pour les
particuliers : 1072 €

Code CPF : 236324

Code

Dokelio AF_0000024607

:

DEVENIR MANAGER

Acquérir les bases du management

Vous êtes nouveau manager : cette formation vous donne les clés du management pour vous aider à réussir votre prise de fonction et gérer les situations managériales les plus fréquentes.

OBJECTIFS

S'approprier les bonnes pratiques et les outils essentiels du management.

Accompagner et suivre son équipe.

Désamorcer les situations tendues.

EVALUATION

Les compétences visées par cette formation font l'objet d'une évaluation.

POUR QUI ?

Managers débutants ou en prise de poste.

PRÉREQUIS

Aucun.

COMPÉTENCES ACQUISES

À l'issue de cette formation, vous aurez acquis les réflexes essentiels du manager efficace pour gérer les principales situations de management d'équipe.

PROGRAMME

Devenir manager

Modules distanciels :

- E-quizz en amont/aval de la formation
- Comment adapter son langage corporel en fonction des situations et des interlocuteurs ?
- Et si vous disiez non ?
- Comment gérer les conflits avec assertivité ?

Comprendre et assumer ses nouvelles responsabilités

- Clarifier les rôles et les missions avec sa hiérarchie.
- Prendre contact avec l'équipe en assumant son nouveau rôle.
- Gagner la confiance de ses nouveaux collaborateurs.
- Recueillir les informations sur ses collaborateurs : observer, écouter...
- Connaître les attentes de chacun.
- Comprendre le fonctionnement du service pour mieux le faire évoluer.
- Mener les premiers entretiens de prise de contact.
- Fixer les règles du jeu.

Adapter son style de management à l'équipe



Organisme qualifié par l'ISQ-OPQF



Membre de la FFP

ISM - 35, rue du Louvre - 75002 PARIS

Tél. : +33 (0)1 43 72 64 00 - e-mail : serviceclient@ism.fr

Siret 712 010 362 000 28

- Reconnaître les 4 styles de management.
- Identifier son propre style de management.
- Adapter ses comportements en fonction des situations rencontrées.

Animer et mobiliser son équipe

- Susciter et entretenir la motivation et agir sur les leviers pertinents.
- Déléguer efficacement.
- Favoriser l'autonomie et l'initiative.
- Souder son équipe en créant une dynamique de groupe.
- Communiquer, informer et favoriser le dialogue.
- Animer avec succès ses réunions d'équipe.

Gérer les situations délicates

- Comprendre et gérer ses émotions.
- Manager d'anciens collègues, des collaborateurs plus âgés, une équipe hétérogène.
- Recadrer un collaborateur.
- Prendre des décisions difficiles.
- Savoir dire non.

Dans le cadre de l'option micro-certification, l'acquisition des compétences sera évaluée par contrôle continu et exercice final articulant l'ensemble des concepts abordés.

Option micro-certification : 220€ HT

Si vous souhaitez passer une certification, merci de cocher la case correspondante lors de votre inscription.

INTERVENANTS

Alice
MATTON
Qualice Consulting

LIEUX ET DATES :

Paris

17 et 18 févr. 2020
23 et 24 avr. 2020
25 et 26 juin 2020
21 et 22 sept. 2020
23 et 24 nov. 2020
21 et 22 déc. 2020
22 et 23 févr. 2021