

Mettre en pratique le Design Thinking

Utiliser la pensée design comme levier d'innovation



À l'issue de cette formation, vous serez en mesure d'utiliser la démarche design thinking et d'exploiter ses outils et techniques dans le cadre de vos process d'innovation.

PROGRAMME

Comprendre les différentes approches et méthodes en Design Thinking & IT ;

- Une méthode au carrefour de plusieurs disciplines.
- Une approche centrée utilisateur.
- Les grandes étapes du processus et les variations.

Travailler avec des outils d'analyse et de représentation visuelle

- Les techniques créatives appliquées au Design Thinking.
- Les outils d'analyse.
- Les cartes d'expériences.
- Les modes de narration.

Identifier l'utilisateur

- Observer et comprendre le fonctionnement de l'utilisateur.
- Analyser les interactions avec son environnement.
- Restituer et partager les informations de manière collective.

Adopter la méthode à partir de cas pratiques

- Développer une problématique spécifique à partir des données utilisateurs.
- Produire des idées créatives.
- Concevoir et développer des concepts grâce aux outils visuels.
- Visualiser et partager sa solution (produit/service).

Intégrer la pensée design dans l'entreprise

- Avec ses équipes.
- En mode projet.
- Comme outil stratégique de développement de l'organisation.

MODULES DISTANCIELS

- **E-quiz** en amont/aval de la formation

PERFECTIONNEMENT

Code : DESIGN

🕒 2 jours - 14 heures

💰 Prix HT : 1420 € (repas inclus)

OBJECTIFS

- Connaître et comprendre la méthode et ses techniques.
- Mettre en pratique la démarche design thinking en fonction de ses objectifs.

PRÉREQUIS

Avoir des projets d'innovation.

PUBLIC CONCERNÉ

Responsables marketing, chefs de projet marketing, responsables digitaux, directeurs ou responsables d'innovation.

PLANNING

Paris

28 - 29 janvier 2019

4 - 5 mars 2019*

11 - 12 avril 2019

17 - 18 juin 2019*

26 - 27 août 2019

3 - 4 octobre 2019*

7 - 8 novembre 2019

5 - 6 décembre 2019

27 - 28 janvier 2020

* : sessions également à Lyon, Bordeaux, Lille et Nantes.