

# TOP 6

## DES FORMATIONS DU SECTEUR PUBLIC

2021 a été une année de consolidation pour le secteur public. La transformation numérique et le télétravail ont obligé le secteur à s'emparer du digital pour faire évoluer les pratiques de ses agents.



Découvrez les formations de l'ISM les plus plébiscitées par le secteur public ces 12 derniers mois

1

Tableau de bord : piloter la performance commerciale

[DÉCOUVRIR LA FORMATION](#)

2

Améliorer son expérience client

[DÉCOUVRIR LA FORMATION](#)

3

Déployer des campagnes marketing omnicanales

[DÉCOUVRIR LA FORMATION](#)

### Le secteur public en 2022



## LA TRANSFORMATION MANAGÉRIALE

Après avoir amorcé une transformation numérique, le service public doit lancer une transformation managériale qui permettra de redonner du sens aux agents. Voici 3 formations qui peuvent soutenir cet enjeu 2022.



1

Management hybride

Le manager en mode hybride

[DÉCOUVRIR LA FORMATION](#)

2

Parcours certifiant management

Comment endosser sa posture de manager pour réussir à impliquer ses équipes

[DÉCOUVRIR LA FORMATION](#)

3

Développer et exercer pleinement son leadership

Comment développer son leadership pour conduire une équipe dans un esprit d'ouverture et d'innovation ?

[DÉCOUVRIR LA FORMATION](#)



### L'ÉTINCELLE CLIENT !

Depuis plus de 50 ans, l'ISM accompagne les professionnels du marketing, du commercial et de la relation client à faire face aux mutations de leurs métiers et business.

### CONTACT

[serviceclient@abilways.com](mailto:serviceclient@abilways.com)

01 42 21 02 02

[www.ism.fr](http://www.ism.fr)